



Международный Аэропорт Уфа

Политика в области качества

АО «Международный аэропорт «Уфа» (далее - АО «МАУ») имеет устойчивый успех на рынке наземного обслуживания воздушных судов, пассажиров, багажа и входит в десятку лучших аэропортов России.

АО «МАУ» поддерживает статус лучшего международного аэропорта в Российской Федерации среди аэропортов с годовым пассажиропотоком от 2 до 4 млн. человек.

Миссия АО «МАУ» - предоставление услуг авиаперевозчикам, пассажирам, клиентам, гарантированно обеспечивающее безопасность полётов и удовлетворённость при постоянном улучшении в соответствии с международными стандартами и рекомендуемой практикой ISO, ICAO, IATA и российскими нормативными требованиями воздушного права.

Для достижения стратегической цели высшее руководство АО «МАУ» демонстрирует лидерство и приверженность в отношении системы менеджмента качества (далее - СМК). Принимает на себя ответственность за результативное функционирование и постоянное улучшение СМК посредством процессного подхода, риск-ориентированного мышления, обеспечения наличия необходимых ресурсов.

Руководство АО «МАУ» обеспечивает открытость, доступность информации в области качества и вовлеченность персонала для достижения поставленных целей.

Приоритетными направлениями для достижения желаемых результатов является:

- обеспечение определения и выполнения требований, ожиданий авиаперевозчиков, пассажиров, клиентов и других заинтересованных сторон к качеству предоставляемых услуг, а так же требований применимых законодательных и нормативно-правовых требований отрасли, требований международных стандартов и рекомендуемой практики;
- выполнение мероприятий в части определения рисков и возможностей при достижении целей в области качества и реализации производственных планов;
- внедрение новых практик, информационных технологий обеспечивающих принятие управленческих решений на основе оперативной информации и достоверных данных;
- приобретение и использование современной спецтехники и оборудования;
- строительство современных зданий;
- принятие управленческих решений, обеспечивающих увеличение рентабельности и эффективности производственной деятельности АО «МАУ»;
- повышение профессионализма персонала;
- улучшение морального климата в коллективе предприятия.