



Ufa International
Airport

УТВЕРЖДЕНО
распоряжением заместителя ГД
по коммерческой деятельности
АО «Международный аэропорт «Уфа»
от 28.06.2016г. № 01-19/135/341а

РД 135.02-16
ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЗОНОЙ
СПЕЦИАЛЬНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ
АО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ «УФА»

Разработчики
Должность
Начальник СНК

28.06.2016г.

Дата

Подпись

И.О. Фамилия
И.Ф. Нуртдинов



Реквизиты текущего статуса документа

Код документа: РД 135.01-16
Название документа: Правила пользования зоной специальной транспортной инфраструктуры АО «Международный аэропорт «Уфа»
Издание документа: 1
Введён в действие: Впервые Взамен отменённого
Распорядительный документ: Распоряжение заместителя ГД по коммерческой деятельности АО «Международный аэропорт «Уфа» от 28.06.2016 № 01-19/135/341а
Дата ввода в действие: 15.07.2016
Разработчик, телефон,
E-mail: Начальник СНК
Нуртдинов И.Ф. внутр. тел. 54-24, nurtdinov@airportufa.ru
№ экземпляра: 1
Экземпляр № 3 размещён: <http://airportufa/> Служба качества и сертификации/ Технологическая документация/ СНК

Перечень держателей документа

№	Статус экземпляра	Состав экземпляра	Вид носителя	Месторасположение экземпляра	Держатель
1	Контрольный	Полный	Бумажный	СНК	Начальник СНК
2	Контрольный	Полный	Электронный, doc	СНК	Начальник СНК
3	Контрольный	Полный	Электронный, pdf	ОК СКИС	Начальник ОК СКИС



Запись истории документа

№ ревизии	Дата ввода в действие	Примечание
1	2	3
0	15.07.2016	Введен в действие впервые



Лист регистрации ревизий

№ ревизии	Распорядитель ный документ	Номера измененных страниц	Дата внесения ревизии	Ф.И.О., подпись лица, внесшего изменения
1	2	3	4	5



Лист данных о проверке документа

№ п/п	Дата	Продление/ пересмотр/ отмена	Должность	Ф.И.О.	Подпись
1	2	3	4	5	6



Содержание

Реквизиты текущего статуса документа	2
Перечень держателей документа.....	2
Запись истории документа	3
Лист регистрации ревизий	4
Лист данных о проверке документа	5
1. Введение	7
2. Общие положения	7
3. Термины и определения, обозначения и сокращения	7
4. Основные положения	8
4.1. Регистрация транспортного средства	8
4.2. Регистрация водителя	8
4.3. Правила въезда в зону СТИ	9
4.4. Правила пользования парковками такси, зонами посадки/высадки пассажиров, проездами.....	9
4.5. Запреты.....	9
4.6. Специально отведённые места для самостоятельного предложения услуг такси	10
4.7. Места предложения услуг такси в аэровокзалах, организованные аэропортом	10
4.8. Порядок урегулирования жалоб пассажиров на качество услуг	11
4.9. Порядок действий в случае забытых пассажирами вещей в салоне такси	11
Чек-лист проверки автомобиля для регистрации участника зоны СТИ	12



1. Введение

1.1. Зона специальной транспортной инфраструктуры (далее – «зона СТИ») находится в секторе А1 АПК АО «Международный аэропорт «Уфа» (далее - АО «МАУ») и состоит из: въезда, проездов, мест ожидания и посадки/высадки пассажиров такси, остановки общественного транспорта и маршрутных транспортных средств, парковки такси возле терминала МВЛ, парковки такси возле терминала ВВЛ, выезд. Конкретное расположение зоны специальной транспортной инфраструктуры и её элементов определяется согласно утверждённой схемы зоны СТИ.

1.2. Зона СТИ является объектом транспортной инфраструктуры аэропорта.

1.3. Зона СТИ предназначена для использования общественным транспортом, маршрутными транспортными средствами и такси.

1.4. Зона СТИ создана в целях повышения качества обслуживания и безопасности пассажиров.

1.5 Организацию движения транспорта в зоне СТИ, контроль за исполнением настоящих Правил может осуществлять как АО «МАУ», так и другое юридическое лицо, уполномоченное АО «МАУ».

1.6 За пользование инфраструктурой АО «МАУ», расположенной в зоне СТИ, с целью компенсации затрат на ее содержание, в соответствии с действующим Законодательством может устанавливаться плата.

2. Общие положения

2.1. Транспортные средства допускаются в зону СТИ после регистрации транспортного средства, водителя и факта въезда ТС. Для прохождения регистрации транспортные средства и водители должны удовлетворять предъявляемым к ним настоящими Правилами требованиям.

2.2. Получение права пользования зоной СТИ осуществляется на принципах равного доступа. Не допускается дискриминация по марке или модели ТС, принадлежности ТС к определённому бренду и т.д. К зоне СТИ могут получить доступ любые службы такси, в том числе функционирующие в качестве ИП, без бренда.

3. Термины и определения, обозначения и сокращения

3.1. Для целей настоящего документа применяются термины и определения, приведенные во внутреннем нормативном документе «Термины и определения. Словарь».

3.2. В настоящем документе не применяются специальные обозначения.

3.3. Для целей настоящего документа применяются сокращения, приведённые во внутреннем нормативном документе «Термины и определения. Словарь», а так же следующие:

АО – акционерное общество;

Зона СТИ – зона специальной транспортной инфраструктуры;

ИП – индивидуальный предприниматель;

ЛКП – лакокрасочное покрытие;

ТС - транспортное средство.



4. Основные положения

4.1. Регистрация транспортного средства

4.1.1. Транспортное средство регистрируется в целях получения доступа к зоне СТИ.

4.1.2. Транспортное средство должно удовлетворять следующим требованиям:

Для общественного транспорта и маршрутного транспорта:

- данное ТС должно быть включено в перечень ТС, имеющих право на эксплуатацию маршрута с остановкой «аэропорт», в соответствии с порядком, установленном законодательством РФ.

Для такси:

- автомобиль должен пройти контроль качества со стороны аэропорта. Прохождение контроля качества осуществляется в форме заполнения чек-листа (Приложение 1), и проставления баллов по позициям чек-листа. Успешное прохождение контроля качества подразумевает набор 65 баллов. Пройденный контроль качества действителен 1 год. Состав комиссии со стороны аэропорта определяется отдельным локальным актом АО «МАУ».

- альтернативой прохождения контроля качества является предоставление справки главного механика любой из служб такси или любого автосервиса, аккредитованного производителем данного ТС в отношении ремонта данной марки ТС. В справке должны быть отражены следующие вопросы: наличие и работоспособность подушек безопасности (наличие подушки безопасности пассажира обязательно), отсутствие загрязнений салона, цельность сидений, их обивки или чехлов и их креплений, отсутствие необходимости ремонта любого элемента ходовой части, рулевого управления (вкл. рейку), наличие и работоспособность климатической установки (наличие кондиционера обязательно), цельность лобового стекла, состояние ЛКП. Предъявленные справки автосервисов действительны в течение 1 года. Справка должна содержать текст: «Подтверждаю свою ответственность за заявленные в настоящей справке сведения». Справка должна быть подписана руководителем автосервиса (для служба такси - главным механиком) и скреплена печатью.

4.2. Регистрация водителя

4.2.1. К регистрации водителя предъявляются следующие требования:

- наличие (с предъявлением) паспорта;
- наличие (с предъявлением) водительского удостоверения;
- стаж вождения не менее 12 месяцев;
- предъявление медицинской справки с отметкой об отсутствии инвалидности по показаниям сердца, мозга и сосудов.

4.2.2. Регистрация водителя единовременна.

4.2.3. При регистрации водитель обязан сообщить тарифы на перевозку из аэропорта до Уфы и междугородний тариф. Тариф может иметь фиксированный вид или формулировку «по таксометру». Указанные водителем тарифы могут быть изменены им в любое время, до получения/принятия заказа пассажира.



4.3. Правила въезда в зону СТИ

4.3.1. Для въезда в зону СТИ водитель транспортного средства должен пройти регистрацию въезда в месте въезда на территорию зоны СТИ.

Регистрация въезда может осуществляться в ручном или автоматическом режиме.

ТС допускается ко въезду в зону СТИ на условиях:

- ТС и водитель должны быть зарегистрированы в системе;
- ТС должно быть в чистом состоянии;
- на ТС такси установлен фонарь цветографической схемы такси (жёлтого цвета).

4.3.2. Ко въезду не допускаются не зарегистрированные ранее ТС.

4.3.3. После регистрации въезда ТС такси в зону СТИ, информация данного такси (марка, модель ТС, стоимость поездки) доводится до прибывающих пассажиров в местах предложения услуг такси, организованных аэропортом.

4.4. Правила пользования парковками такси, зонами посадки/высадки пассажиров, проездами

4.4.1. Ожидание пассажиров, которое будет длиться более 5 минут или ожидание пассажиров с заранее неопределённым временем, должно осуществляться только на парковках такси.

4.4.2. Ожидание пассажиров в любых других местах зоны СТИ допускается только без покидания ТС, водитель должен находиться за рулём. Водитель может выйти из ТС только для оказания помощи пассажирам в погрузке/разгрузке багажа или посадки/высадки самого пассажира, при условии, что пассажиры уже находятся в автомобиле или рядом с ним.

4.4.3. Ожидание пассажиров, которые не вызывали/заказывали данный конкретный автомобиль, допускается только на парковках такси.

Водителям ТС не разрешается посадки/высадки пассажиров в местах, предназначенных для посадки/высадки пассажиров других видов транспорта.

Остановка в проездах не допускается.

В отношении такси высадка пассажиров (без посадки других пассажиров) допускается без оплаты пользования зоной СТИ.

4.5. Запреты

4.5.1. В Зоне СТИ запрещено:

1) предложение услуг такси и любых иных услуг на любой основе (в т.ч. безвозмездной) в любой форме с использованием или без использования любых средств, за исключением специально отведенных АО «МАУ» мест предложения услуг такси;

2) посадка пассажиров, которые приняли предложение о поездке от лиц, предлагающих услуги такси на территории МАУ, при нахождении данных лиц вне специально отведенных АО «МАУ» мест предложения услуг такси;

3) стоянка (остановка более 5 минут независимо от причин) в пределах 50 метров от зданий аэровокзалов;



- 4) посадка пассажиров в такси, в случаях, когда такси осуществило заезд в зону СТИ (без оплаты) с целью высадки пассажиров без посадки в ТС других пассажиров;
- 5) отказ водителя такси от поездки, после того, как пассажир выбрал данное ТС для поездки в местах предложения услуг такси, организованных аэропортом;
- 6) запрещено преграждать путь пассажирам;
- 7) привлечение внимания пассажиров прикосновениями к пассажиру или его личным вещам;
- 8) употребление ненормативной лексики, оскорбления.
- 9) курение вне специально отведённых мест.

4.5.2. Водителям, нарушившим данные правила, во въезде в зону СТИ отказывается на срок 3 месяца, на любом автомобиле.

4.5.3. Запрет (отказ в доступе) в зону СТИ может быть досрочно снят при письменном объяснении водителя с уплатой штрафного тарифа.

4.6. Специально отведённые места для самостоятельного предложения услуг такси

4.6.1. Водители ТС такси, из числа зарегистрированных, имеют право предложения услуг такси неограниченному числу лиц на территории аэропорта в специально отведённых местах предложения услуг такси.

4.6.2. Указанное выше право предложения услуг такси в специально отведённых местах платой не облагается.

4.6.3. Очередность предложения услуг такси в таких местах определяется самоорганизацией зарегистрированных водителей.

4.6.4. В прочих местах предложения услуг такси на бесплатной основе, при отсутствии договора с АО «МАУ», не допускаются.

4.6.5. Зарегистрированные участники системы, предлагающие услуги такси на территории аэропорта, обязаны носить на верхней одежде бейдж установленного образца.

4.7. Места предложения услуг такси в аэровокзалах, организованные аэропортом

4.7.1. Администрация аэропорта организует предложения услуг такси в аэровокзалах (в том числе, в залах выдачи багажа).

4.7.2. Методы и способы организации предложения услуг такси в аэровокзалах определяются администрацией аэропорта, при нахождении таких мест на контролируемой территории, водители и представители такси в данные места не допускаются.

4.7.3. Предложение услуг такси прибывающим пассажирам осуществляется по ценам такси (ИП и юр.лиц), ранее сообщёнными водителями при регистрации, без наценок, без взимания дополнительной платы с водителей.

4.7.4. При выборе прибывающим пассажиром конкретного такси, водитель данного ТС не вправе отказаться от поездки.

4.7.5. Водитель, отказавшийся от поездки, после того как пассажир выбрал данное ТС в месте предложения услуг такси, организованном аэропортом, обязан возместить стоимость поездки данного пассажира.



4.7.6. Для компаний такси, оперирующих парком не менее 50 автомобилей, предоставляется право бесплатного размещения электронных киосков самообслуживания по заказу такси для размещения в залах выдачи багажа.

4.8. Порядок урегулирования жалоб пассажиров на качество услуг

4.8.1. Пассажир, имеющий претензии к качеству предоставленных услуг такси в зоне СТИ, может обратиться в аэропорт по любому из каналов обратной связи: по телефону 8/347/229-51-86, по e-mail mau@airportufa.ru, ond@airportufa.ru, или заполнив форму обратной связи на сайте airportufa.ru.

4.8.2. Аэропорт при поступлении обращения пассажира с претензией к качеству предоставленных услуг такси в течении 3-х дней направляет данное обращения для его рассмотрения в службу такси, водитель которой выполнял заказ.

4.8.3. Служба такси информирует аэропорт о результатах рассмотрения обращения пассажира в течении 30 дней после получения обращения.

4.8.4. Аэропорт при наличии неоднократных в течении 12 месяцев обоснованных жалоб пассажиров на услуги такси, предоставляемые одним и тем же водителем, вправе ограничить данного водителя такси в пользовании зоной СТИ сроком на 3 месяца.

4.8.5. Наличие жалоб может использоваться при ранжировании, по результатам которого, в местах предложения услуг такси, организованных аэропортом, данные о данном ТС и водителе могут понижаться в очерёдности.

4.9. Порядок действий в случае забытых пассажирами вещей в салоне такси

4.9.1. Пассажир, забывший в салоне такси вещи, может обратиться в аэропорт по любому из каналов обратной связи: по телефону 8/347/229-51-86, по e-mail mau@airportufa.ru, ond@airportufa.ru, или заполнив форму обратной связи на сайте airportufa.ru.

4.9.2. Водитель такси, обнаруживший в салоне такси забытые пассажиром вещи, обязан сообщить об этом по каналам обратной связи аэропорта.

4.9.3. Аэропорт по заявлению пассажира примет меры по установлению такси, перевозившего пассажира и возврату пассажиру забытых им в салоне такси вещей.

4.9.4. Аэропорт не рассматривает подобные заявления в отношении такси, не являющихся зарегистрированными участниками системы.



**Чек-лист проверки автомобиля
для регистрации к допуску в зону СТИ
АО «Международный аэропорт «Уфа»**

а/м, марка, модель _____

гос.номер _____

№ пп	Состав	Баллы (макс)	Баллы по факту
1	Цельность ЛКП – полностью целый, без царапин и вмятин, окрашен	10	
2	Цельность ЛКП – царапины, без вмятин, окрашен	7	
3	Цельность лобового стекла – нет трещин и сколов	10	
4	Цельность лобового стекла – только сколы	7	
5	Окраска «такси»	8	
6	Подушки безопасности – подушка пассажира	15	
7	Подушки безопасности – подушки задних пассажиров	20	
8	Салон чистый, без загрязнений, сиденья цельные	10	
9	Результат тестовой поездки – посторонние шумы отсутствуют	10	
10	В салоне посторонние запахи отсутствуют	10	
11	Автомобиль класса D	15	
12	Автомобиль класса E	20	

ИТОГО: _____ баллов

подпись,
дата,
штамп